

悩み事、困り事、
お気軽にご相談下さい。
☎011-727-5143

日本アシスト会計グループ

〒001-0031 札幌市北区北31条西4丁目1番2号
☎ 011-727-5143 FAX 011-727-9081

聴く力を高める3か条

相手の話をしっかり聴くことは信頼関係構築の第一歩です。
まずは基本的な3つの点を意識してみましょう。



【1】
一回、自分の
考えから離れる

【2】
相手に
興味を持つ

【3】
相手の気持ちを
考える・共感する

動画でチェック!

聴く力を
身に付けるためには

ポイント解説動画耳寄り情報 2023 November
TKC BUSINESS ONE POINT NEWS



【聴く力(傾聴力)とは】

「聴く力」とは相手の話に熱心に耳を傾けて真意をくみ取る力のことです。
ただ聞くだけでなく相手に関心を持ち、心情を理解しようとする誠実な姿勢が大切です。
そこで、聴く力を身に付けるためのトレーニング法を動画・電子ブックで紹介します。

事故予防

ヒヤリ・ハットを見落とさない!



仕事の事故・トラブルの多くは、普段の業務におけるちょっとしたヒューマンエラーによって生じます。そこで、事故の一手手前である“ヒヤリ・ハット”した場面を社員一人ひとりが把握し、どのように対策すべきか共有することで、事故・トラブルを予防しましょう。

発送



発送物の住所を間違えたまま投函しそうになった。

対策

発送物を送る際のチェック項目をリスト化し、送付前のダブルチェックを実施する。

事務



重要書類をシュレッダーしそうになった。

対策

シュレッダー専用の書類BOXを用意して他の書類と混ざらないようにする。裁断前には再チェックを行う。

接客



床が水・油で濡れたまま、滑って転倒しそうになった。

対策

掃除の時間を定期的に設けて、床が濡れたままにならないよう注意する。
また、作業靴は滑りにくい素材に変える。

IT



ウイルス型メールに気づかず開封し、感染しそうになった。

対策

外部リンクURLはクリックしないことをルール化。
不審なメールを受け取った時の対応をマニュアル化して共有する。

「危険予知訓練」で“ヒヤリ・ハット”を見つけて対策共有!

ヒヤリ・ハット事例は、企業によって異なります。
そこで、自社におけるヒヤリ・ハット事例にはどのようなものがあるか、どのような対策をすべきかを考える「危険予知訓練」を社内実践してみましょう。
具体的な取り組み方法は二次元コードより動画・電子ブックでご確認ください。



動画でチェック!

自社の
ヒヤリ・ハット
を見つけて
対策を共有しよう



ポイント解説動画耳寄り情報 2023 November
TKC BUSINESS ONE POINT NEWS